

Algemene bepalingen

behorende bij de behandelovereenkomst tussen de therapeut van Praktijk SOMA, Anneli Claassen-Rampen en de cliënt, **naam**

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden beëindigd worden:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen behandeling meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen behandelingen meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen behandelingen meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelings-Overeenkomst of aan afspraken die gedurende de behandelingen zijn gemaakt;
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de Competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen behandeling afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een behandeling een bedrag per behandeling afgesproken. De gehanteerde prijzen staan zichtbaar vermeld in de praktijk. De cliënt rekent contant of via overschrijving af, na het ontvangen van de behandeling.
6. In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de minimumtijd voor behandelingen anderhalf uur en maximaal twee-en-een-half-uur.
7. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe Overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
8. Indien verhinderd dient een afgesproken behandeling 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste behandeling in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
9. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden behandelingen en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.

10. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden Alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) Overhandigd of medegedeeld.
11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
12. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging FAGT. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden (voorzitter@fagt.org). Voordat de cliënt overgaat tot het indienen van een klacht, is het aan te bevelen om eerst een gesprek te hebben met de therapeut.
13. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege www.tcz.nu.
14. Voetreflexologie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten. Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van voetreflexologie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject. Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist. De cliënt is en blijft altijd zelfverantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.
15. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de Therapeut). Er wordt tijdens een behandeling niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
16. Praktijk SOMA is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
17. Praktijk SOMA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Spoorstraat 10, Maarheeze, Noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.